

Số: /SKHCN-TTr

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày ... tháng năm 2021

V/v thực hiện khắc phục sau kiểm tra
công tác CCHC năm 2021 của đơn vị
thuộc Sở KH&CN

Kính gửi:

- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH&CN;
- Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-SKHCN ngày 23/02/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021, Đoàn kiểm tra CCHC của sở đã tiến hành kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

Qua kiểm tra các nội dung trong kế hoạch, nhìn chung các đơn vị đã cơ bản thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm kế hoạch CCHC được UBND tỉnh giao, kế hoạch CCHC của sở và các nội dung tiêu chí Bộ chỉ số CCHC năm 2021. Tuy nhiên qua công tác kiểm tra vẫn phát hiện một số công việc chưa thực hiện hoặc thực hiện nhưng chưa đạt yêu cầu. Cụ thể:

1. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

Công tác lấy ý kiến khách hàng về kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đạt hiệu quả chưa cao. Việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 của một số thủ tục có thu phí chưa thực hiện được do Chi cục chưa thực hiện ký hợp đồng với ngân hàng (hiện tại Chi cục đang liên hệ triển khai ký hợp đồng).

2. Trung tâm Trung tâm Kỹ thuật TĐC

Chưa quan tâm nhiều đến phần mềm quản lý văn bản Idesk và chữ ký số.

3. Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH&CN

Trung tâm chưa xây dựng các giao diện Web hỗ trợ trên điện thoại di động theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2021; đổi hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 sang phiên bản 2015; việc phân phối thu nhập tăng thêm ở mức như vậy còn thấp so với mặt bằng chung của các đơn vị sự nghiệp.

Để đảm bảo hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác CCHC cũng như các nội dung tiêu chí Bộ chỉ số CCHC, Sở Khoa học và Công nghệ yêu cầu các đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện những nội dung như sau:

- Thủ trưởng đơn vị tiếp tục tuyên truyền đến các cán bộ, công chức viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm trong tác cải cách hành chính, xem đây như là một nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan.

- Đảm bảo chế độ báo cáo CCHC định kỳ (hàng quý, 06 tháng, năm) đúng thời gian, bám sát thực hiện các nội dung công việc được giao tại kế hoạch CCHC.

- Thực hiện tốt công tác lấy ý kiến khách hàng về kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thành xử lý hồ sơ trực tuyến mức độ 4 của một số thủ tục có thu phí.

- Trung tâm Kỹ thuật TCĐLCL đã có hệ thống phần mềm quản lý văn bản iDesk và chữ ký số nên đề nghị các văn bản hành chính gửi cho các cơ quan, đơn vị cần được thực hiện theo luồng và sử dụng chữ ký số theo đúng quy định.

- Trung tâm Thông tin và Ứng dụng KH&CN tiến hành xây dựng các giao diện Web hỗ trợ trên điện thoại di động theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. Đồng thời rà soát, tham mưu lãnh đạo Sở bổ sung các chức năng dành cho người khuyết tật theo hướng dẫn của Sở TT&TT; nghiên cứu cải thiện quỹ tăng thu nhập để tăng thêm thu nhập cho viên chức và người lao động.

Các đơn vị nghiêm túc tổ chức, phân công thực hiện khắc phục những thiếu sót đã chỉ ra, đồng thời tập trung hoàn thành các nội dung nêu trên. Kết quả thực hiện sẽ là cơ sở đánh giá và bình xét thi đua, khen thưởng CBCCVC năm 2021./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- TTTT&UD(web);
- Lưu VT, TTr, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Duy Tâm Thanh